

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

МБУК ЛР РК «РДК «Горизонт»

№ 28 от « 27 » марта 2023 г.

**Правила поведения
посетителей в Муниципальном бюджетном учреждении культуры
Ленинского района Республики Крым «Районный Дом культуры
«Горизонт»**

Посетители обязаны:

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. выполнять законные требования администрации МБУК ЛР РК «РДК «Горизонт» (далее – ДК) и сотрудников охраны, соблюдать порядок и чистоту на территории ДК.
3. Входить в мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
4. При участии в культурно-массовых, театрализованных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
5. Незамедлительно сообщать администрации ДК, сотрудникам охраны учреждения о фактах обнаружения подозрительных предметов, вещей.
6. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны или уполномоченного лица администрации ДК предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.
7. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
8. В случае причинения материального ущерба ДК вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества согласно инвентарной ведомости ДК, стоимости доставки и установки указанного имущества.
9. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

Посетители имеют право:

1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДК.

2. Проводить фото и видеосъёмку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с администрацией ДК.

3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, а также о мероприятиях, проводимых в ДК.

Во время проведения культурно-массовых, театрализованных, концертно-зрелищных и иных мероприятий посетителям запрещено:

1. Проходить в помещения ДК в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

2. Входить в зал с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.

3. Приносить с собой и проносить в зрительный зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

4. Курить в здании ДК и в неустановленных местах на прилегающей территории.

5. Пользоваться в помещении ДК открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

6. Ходить по залу во время мероприятия, находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

7. Приходить в здания ДК с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия).

8. Портить имущество ДК, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации.

9. Делать сотрудникам ДК предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

10. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК.

11. Посещать ДК в период с 23.00 до 08.00.

12. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДК.

13. Использовать площади и территории ДК без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

14. Осуществлять на территории ДК любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

15. Проходить на культурно-массовые, театрализованные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), в грязной и не соответствующей статусу заведения одежде (камуфляж, резиновые сапоги, в коньках на роликах), входить в ДК с велосипедами, самокатами, санками, снегокатами и т.п.

Дополнительные положения:

1. Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ.

3. За карманные вещи и ценности работники гардероба ответственности не несут, сумки с вещами в гардероб не принимаются.

4. В случае утери бирки на верхнюю одежду с посетителя взыскивается стоимость бирки, а верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам в присутствии администрации, ответственного за работу гардероба.

5. Администрация и сотрудники ДК не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья посетителей вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности; детей, оставленных родителями без присмотра; утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Разработала художественный руководитель

 Мудрецкая Т.А.

Согласовано:

Юрисконсульт



Лагутин С.В.